

Solución Integral para la Gestión Empresarial de Portafolios de Proyectos y la PMO utilizando Workflows sobre Microsoft Project Server®

Automatice sus procesos de gestión de proyectos, portafolios, PMO y documental; utilizando CloudEPM la herramienta que se ajusta a sus necesidades y nivel de madurez organizacional, desarrollada sobre la plataforma del EPM Microsoft Project Server®.

Nuestra solución que llamamos CloudEPM le permitirá llegar a un alto nivel de automatización y gestión de su portafolio corporativo. Esto entregará valor a su organización el que será percibido por la alta dirección. En efecto, sus clientes percibirán valor cuando su organización:

- Gestione la demanda por solicitudes de proyectos, de forma estructurada y con trazabilidad, a partir de un marco de gobierno para preseleccionar las propuestas de proyectos que ingresarán a la cartera.
- Seleccione los proyectos de su portafolio definitivo, basado en un proceso de gestión decisional que le permita crear una cartera alineada con los objetivos de su negocio, obedeciendo a las restricciones existentes y permitiendo la participación de los propios clientes durante este proceso.
- Ejecute sus proyectos con un alto nivel de visibilidad, a partir de la trazabilidad de sus estados, entregando información actualizada, depurada y alertas tempranas de potenciales problemas.
- Cuenten con una PMO (real o virtual a través de nuestro servicio) que establezca el estado del portafolio y sus proyectos, provea de información a todos los interesados y gestione los compromisos adquiridos por los equipos de proyecto.
- Gestione la información histórica de los portafolios y sus proyectos, basado en un sistema documental y contenidos, requerido para ser considerado una organización con un alto nivel de madurez organizacional en gestión de proyectos.
- Entregue un tablero de reporte ejecutivo del portafolio y sus proyectos, mostrando el estado de salud de todas las dimensiones de la gestión de proyectos.

Algunos hechos:

- 1) Muchas organizaciones NO gestionan la demanda de sus proyectos. Asimismo, no cuentan con roles "gestores de demanda" ni "gestores de portafolio".
- 2) Los roles "del lado de los clientes" es débil y difuso.
- 3) El resultado global del éxito de los proyectos está en el entorno del 33% solamente (plazo, alcance, costo y utilización efectiva del producto del proyecto).
- 4) La presencia de unidades de monitoreo y/o control de proyectos (PMO) es baja (no supera el 25%).

Resultado:

- 1) El portafolio está compuesto de proyectos triviales, operativos y con poco valor para el negocio.
- 2) La selección de la cartera no es parte de un proceso en el que participe la alta dirección.
- 3) Baja visibilidad de los proyectos, sin trazabilidad ni control gerencial para corregir las desviaciones.
- 4) Soporte inadecuado para el proyecto por parte de los interesados clave, lo que disminuye la probabilidad de éxito.
- 5) Pérdidas económicas, desmoralización de los grupos de proyecto, pérdida de oportunidades comerciales por la NO salida a tiempo de los productos y servicios requeridos.
- 6) Desconexión entre los grupos de proyecto, los clientes y los gerentes responsables; falta de información confiable y oportuna sobre el estado del portafolio y sus proyectos; carencia de mecanismos de alertas tempranas; equipos sin apoyo y servicios para su buen funcionamiento.

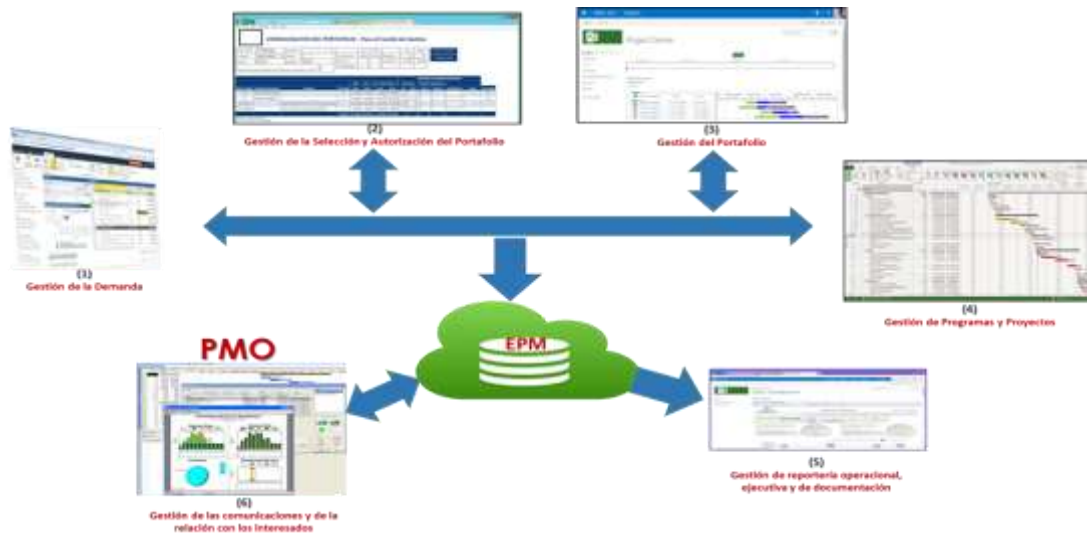
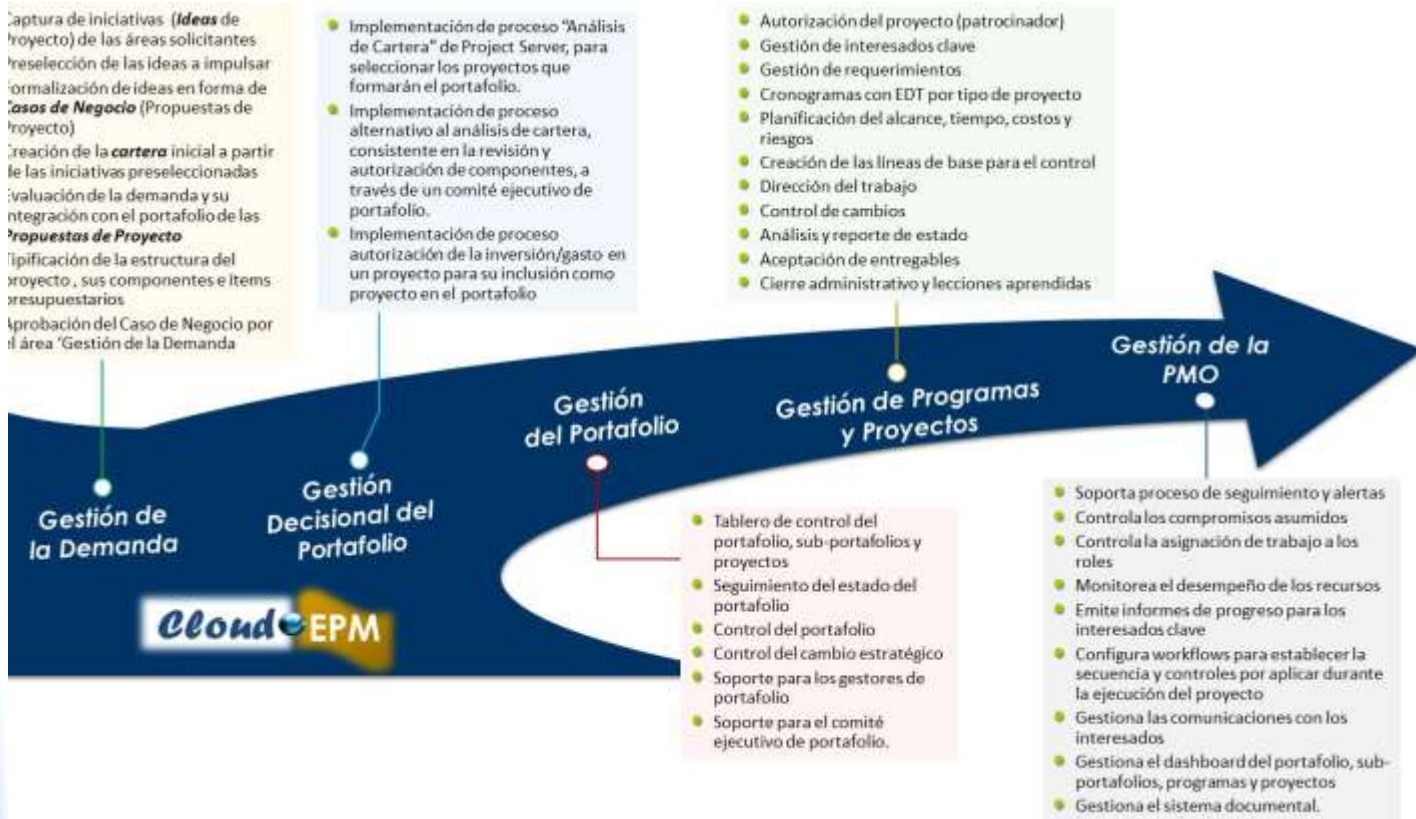


Figura. Modelo de gestión EPM implementado en CloudEPM.

1. Vista de CloudEPM

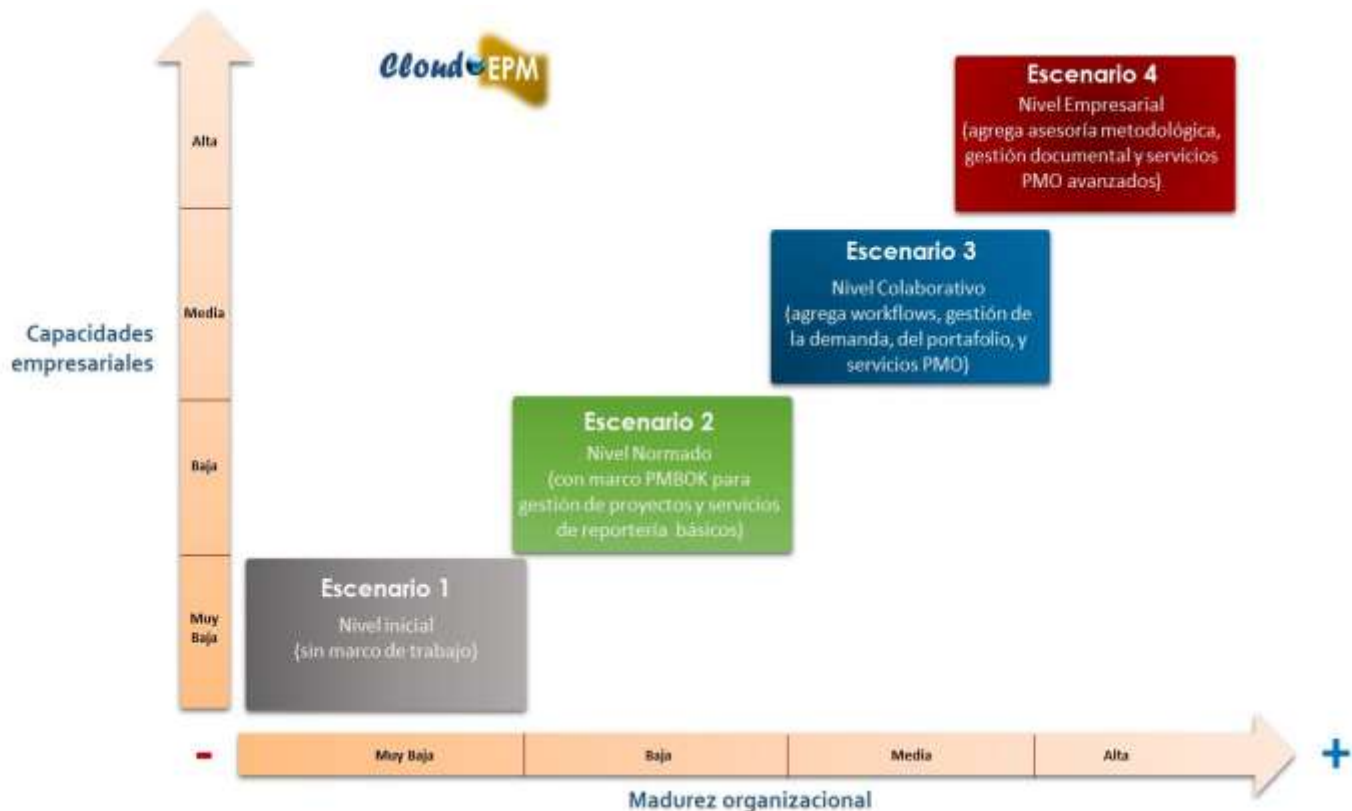


2. Módulos y Funcionalidades incluidas en CloudEPM



Ref1: PMBOK: Marco de trabajo presentado en el Project Management Body Of Knowledge del PMI (Project Management Institute)

3. Tipos de Implementaciones de acuerdo a escenarios de madurez organizacional para gestionar proyectos



Una solución de acuerdo a la realidad de su organización

- Con nuestro método rápido de evaluación de su nivel de madurez organizacional para la gestión de proyectos, usted podrá determinar con mejor precisión cuál de las implementaciones es la más apropiada para su organización.
- Por otra parte, y a partir de la detección de las capacidades empresariales, será la base para determinar qué tan fuerte será el nivel de automatización de CloudEPM para su organización.

4. Ventajas de contar con CloudEPM

- Solución basada en la "nube", por lo que su organización puede "partir ahora mismo" sin necesidad de adquirir e implantar plataforma, licencias ni soporte interno. Estos se entregan como servicios incluidos en la tarifa.
- Implementación gradual de acuerdo a la madurez de la organización en la gestión de proyectos.
- Implementación de una política y un marco de trabajo para la gestión de proyectos, utilizando un ciclo de vida unificado. El marco de trabajo utilizado es el propuesto por el PMI en el **PMBOK®**. Las reglas de la política y las prácticas del marco de trabajo son implementadas en workflows para ser cumplida por todos los roles en todos los proyectos.
- Soporte para todos los roles genéricos definidos en el PMBOK, correspondientes a cualquier organización que desarrolle un portafolio de proyectos y posea una Oficina de Gestión de Proyectos (**PMO**).
- Implementación sobre el EPM Microsoft (Project Server y SharePoint Server).
- Se incluyen como parte integral de la solución, los servicios de soporte y acompañamiento, formación y capacitación en gestión de demanda, portafolios, programas/proyectos y PMO.

5. Modalidad de licenciamiento de los productos

Modalidad 1 - "EPM en la Nube"

- Acceso a la "nube" para explotar la solución de gestión de la demanda, portafolios, proyectos y PMO.
- Usted no requiere de infraestructura propia para ello (servidores, redes, licencias EPM).
- Usted no requiere de contratar capacitación y formación (costosa y difícil de obtener).
- Tampoco requiere de administrar y entregar soporte sobre la plataforma, el EPM y las aplicaciones para gestionar sus proyectos y la PMO.



Todos estos elementos puede adquirirlos como servicios, a partir de una tarifa fija por usuario conectado concurrentemente.

Modalidad 2 - EPM gestionada "In Situ" (on-premise)

Este es el caso de aquellas empresas que cuentan con la infraestructura EPM y desean:

- Obtener los servicios de soporte y mantenimiento de su plataforma y EPM
- Desarrollar aplicaciones propias sobre el EPM
- Implementar su PMO (o crearla)
- Capacitar a su personal participante en proyectos (técnicos, usuarios y ejecutivos, PMO)
- Formar y/o certificar a sus jefes de proyecto.



También puede lograrlo como servicios prestados por Osiris Consultores, a partir de una tarifa fija, por usuario (JP, personal PMO, etc.) y de los servicios contratados.

6. Cronograma típico para implementación de la solución CloudEPM (Nivel 2: Normado)

12 semanas, basada en una implementación nivel 3 y con mínimas adecuaciones.

Etapas e Hitos	SEMANAS												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
DEFINICION	Acta de Constitución aprobada												
PLANIFICACION		Cronograma aprobado											
ADECUACION			Adecuaciones aceptadas por el cliente										
IMPLEMENTACION						<ul style="list-style-type: none"> • Solución personalizada desplegada en producción • Capacitación entregada 							
PRODUCCION									Piloto evaluado				
SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO									<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de soporte implementados • Asesorías de acompañamiento implementadas 				

NOTAS

- (1) El cronograma de hitos presentado, comprende la implementación de todas las etapas.
- (2) Considera el escenario máximo de funcionalidades, con la excepción de **CloudSIDOC**
- (3) Considera un escenario de adecuaciones con un máximo 60 horas/desarrollador.